# Der Markt für Prüfleistungen bei überwachungsbedürftigen Anlagen bis 2020

Chancen und Risiken für Prüfdienstleister und Anlagenbetreiber von Druckkesseln, Aufzugsanlagen und Anlagen in explosionsgefährdeten Bereichen

Die Studie umfasst 658 Seiten und ist ab sofort erhältlich

- → Rechtliche Rahmenbedingungen auf Anbieter und Nachfragerseite
- → Status quo im Prüfmarkt nach dem Wegfall des TÜV-Monopols
- → Anforderungen an Vertrieb und Vermarktung
- → Fallbeispiele
- → Marktprognosen für 2010, 2015, 2020 nach Teilmärkten
- → Wettbewerbsstruktur und -intensität
- → Trends, Chancen u. Risiken

Neue Freiheiten für Prüfleistungsanbieter und Anlagenbetreiber führen zu Bewegung auf dem Prüfmarkt und zu einem Ringen um Marktanteile nach dem Fall des Monopols der Technischen Überwachungsvereine. Trotzdem gibt es nur eine geringe Wechselbereitschaft der Anlagenbetreiber.

Gründe, die für einen Anbieterwechsel sprechen, sind vor allem undurchsichtige Preisstrukturen und allgemeine Unzufriedenheit mit dem Prüfleister.

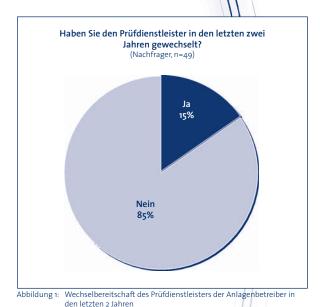
Seit dem vergangenen Jahr gelten neue Richtlinien auch für die wiederkehrenden Prüfungen bestehender überwachungsbedürftiger Anlagen, die es den Unternehmen erlauben, die Prüfungsgesellschaft frei zu wählen. Dennoch werden immer noch die meisten Prüfungen vom TÜV oder der DEKRA durchgeführt.

Das Potenzial des Marktes ist groß. Schätzungen von Experten zufolge ergibt sich ein Umsatzvolumen von einer Milliarde Euro für die Prüfung von überwachungsbedürftigen Anlagen. Der Prüfaufwand der etwa 1,6 Millionen unter diese Kategorie fallenden Anlagen liegt bei Intervallen von sechs Monaten (Dampfkesselanlagen) bis zu zehn Jahren (Kompressoren). Das dementsprechend erhebliche Volumen wird durch EU-Richtlinien seit Anfang 2008 im vollen Maße neu verteilt; dazu kommen neue Wachstumsmärkte im Ausland. Anlagenbetreiber hoffen auf Preissenkungen, sehen sich jedoch auch neuen Pflichten gegenüber: Mit den neuen Richtlinien ist ihre Eigenverantwortung und damit auch ihre Unsicherheit gestiegen. Vor allem für Kleinbetriebe und mittelständische Unternehmen hat sich der Aufwand deutlich

erhöht, weil die Unternehmen Art, Umfang und Frist für die Prüfungen selbst festlegen müssen. Insbesondere die ordnungsgemäße Beurteilung der Gefährdungspotenziale sowie die Erstellung umfangreicher Explosionsschutzdokumente sind oft nur mit Unterstützung von Dienstleistern zu bewerkstelligen. Etablierte Unternehmen wie der TÜV oder die DEKRA entlasten sie

Die trend:research Studie "Der Markt für Prüfleistungen bei überwachungsbedürftigen Anlagen bis 2020" greift die aktuellen Marktentwicklungen, Chancen und Risiken auf und beantwortet dabei u.a. folgende Fragestellungen:

- Welche Veränderungen sich bei den Rahmenbedingungen auf Anbietersowie Nachfragerseite von Prüfleistungen ergeben haben und welche Anforderungen daraus resultuieren.
- Welche Leistungspotenziale vornehmlich Potenziale für Anbieter bieten
- Welche Markteintrittsbarrieren für neue Marktteilnehmer von Bedeutung
- Worin die Folgen eines möglichen Preiswettbewerbs liegen
- Wie groß das Marktvolumen nach Teilmärkten aus Druckkesseln, Aufzügen und explosionsgefährdeten Anlagen ist und welche Chancen internationale Märkte bieten
- Welche Vertriebskonzepte sich langfristig durchsetzen werden



trend:researc Institut für Trend- und Marktforschung Köln Stuttgart Bremen

# value through information.

- Parkstraße 123 Tel.: 0421 . 43 73 0-0 www.trendresearch.de

- 28209 Bremen Fax: 0421 . 43 73 0-11 info@trendresearch.de

#### Ziel und Nutzen der Studie

Die Studie gibt Antworten auf wichtige Fragen, die im Zusammenhang mit der Marktliberalisierung der Prüfleistungen überwachungsbedürftiger Anlagen zu stellen sind. Ausgehend vom Status quo und sich ändernden Rahmenbedingungen werden die Potenziale und möglichen Folgen sowie Erfolgsfaktoren und Handlungsempfehlungen aufgezeigt. Neben einer ausführlichen Diskussion der bisherigen Erfahrungen der Marktteilnehmer wird insbesondere die Marktsituation qualitativ dargestellt (bspw. Entscheidungskriterien der Anlagenbetreiber u.a.). Neben der quantitativen Analyse der Marktvolumen- und Preisentwicklung wird über diese qualitative Darstellung der zukünftige Prüfmarkt abgebildet.

Die Ergebnisse ermöglichen es, gezielt eigene Strategien mit Vorgehensweisen abzuleiten und ggf. bereits getroffene Maßnahmen zu überdenken und der aktuellen und erwarteten Entwicklung anzupassen. Die Studie erlaubt es dem Leser, einen transparenten Überblick über den aktuellen und zukünftigen Markt für Prüfdienstleistungen zu bekommen und mit eigenen Erfahrungen und Erkenntnissen zu kombinieren. Er gelangt somit schnell zu konkreten Schlussfolgerungen und Entscheidungen.

#### Methodik

trend:**research** setzt verschiedene Field- und Desk-Research-Methoden ein. Neben umfangreichen Intra- und Internet-Datenbank-Analysen (inkl. Zeitschriften, Publikationen, Konferenzen, Geschäftsberichte usw.) flossen für die Potenzialstudie 52 strukturierte Interviews mit folgenden Zielgruppen ein:

- Anbieter von Prüfleistungen
- Nachfrager von Prüfleistungen
  - Kraftwerksbetreiber
  - Betreiber von Aufzügen und Personen-Aufzugsanlagen
  - Industrieunternehmen
  - Kläranlagen
- Verbände und weitere Experten

Die Auswertungen und Erwartungen führen zu abgesicherten Aussagen über den Markt, Chancen und Risiken, Wettbewerb sowie Strategien für Prüfdienstleister und Anlagenbetreiber, aber auch für neue Anbieter, die in diesem Markt verstärkt aktiv werden wollen.

#### An wen sich die Studie richtet

Die Potenzialstudie richtet sich an alle Akteure im Markt für Prüfleistungen. Anhand einer umfangreichen Befragung liefert die Studie eine Entscheidungsbasis sowohl für Anbieter als auch Nachfrager von Prüfdienstleistungen zur Reflektion der eigenen Strategien. Sie hilft aktuelle und zukünftige Potenziale zu erkennen und unterstützt so die Optimierung der eigenen Maßnahmen im Zuge einer Erweiterung der Marktposition, eines Markteinstieges oder der Kosteneinsparung. Der Nutzen ergibt sich für Vorstände, Geschäftsführung, Strategie-, Unternehmens- und Konzernplanung, Marketing und Vertrieb sowie die betreffenden technischen Abteilungen und Werkstätten.

#### Märkte und Strategien Potenzialstudie

### Der Markt für Prüfleistungen bei überwachungsbedürftigen

|                      | 7  |   |            |                    | 8-1-1-1  | -0-        |
|----------------------|----|---|------------|--------------------|--|------------|
| L                    | /  | Geplanter Inhalt der Studie   |            |                    |  |            |
| 1                    |    | Management Summary  | 18         | 4.1.2.1            | Prüfung vor Inbetriebnahme, wieder-  |            |
| 2                    |    | Allgemeine Grundlagen   | 49         |                    | kehrende Prüfungen und angeordnete<br>außerordentliche Prüfungen               | 208        |
| 2.1                  |    | Einleitung  | 50         | 4.1.2.2            | Gutachterliche Äußerung  | 211        |
| 2.2                  |    | Aufbau und Inhalt der Studie  | 52         | 4.1.2.3            | Prüfung besonderer Druckgeräte nach  |            |
| 2.3                  | 13 | Ziele und Nutzen  | 54         |                    | BetrSichV, Anhang V  | 212        |
| 2.4                  | /  | Methodik  Regriffedefinitionen und Abgrangungen                                     | 55         | 4.1.2.4            | Gefährdungsbeurteilung (als Vorausset-   |            |
| 2.5<br>2.5.1         | /  | Begriffsdefinitionen und Abgrenzungen Zugelassene Überwachungsstelle (ZÜS)          | 61<br>61   |                    | zung für eine Sicherheitstechnische Bewertung)                                 | 216        |
| 2.5.2                |    | Betriebssicherheitsverordnung   | 61         | 4.1.2.5            | Sicherheitstechnische Bewertung mit  | 210        |
| 2.5.3                |    | Prüffristen   | 61         |                    | Prüffristenbestimmung  | 221        |
| 2.5.4                |    | Gefährdungsbeurteilung  | 62         | 4.1.2.6            | Dienstleistungen zu Arbeits- und Um-   |            |
| 2.5.5                |    | Explosionsgefährdete Bereiche   | 62         | 4.1.2.7            | weltschutz<br>Risikobasierte Inspektionen                                      | 223<br>224 |
| 3                    |    | Rahmenbedingungen   | 64         | 4.1.2.8            | Beratungen und Schulungen  | 224        |
| 3.1                  |    | Rechtliche Rahmenbedingungen im Prüf-   |            | 4.2                | Leistungsangebot explosionsgefährdete  |            |
|                      |    | markt   | 65         |                    | Anlagen  | 226        |
| 3.1.1                |    | CE-Konformitätsbewertung und relevant<br>CE-Richtlinien                             | e<br>65    | 4.2.1              | Begutachten von Ex-Anlagen und Leis-<br>tungen zum Explosionsschutz            | 226        |
| 3.1.1.1              |    | Allgemeine Produktsicherheit – Richtlinie   |            | 4.2.1.1            | Projektbegleitende Prüfung in der Pla-   |            |
|                      |    | 2001/95/EG  | 66         | •                  | nungsphase von Neuanlagen  | 226        |
| 3.1.1.2              |    | Druckgeräte – Richtlinie 97/23/EG   | 69         | 4.2.1.2            | Gutachten und Stellungnahmen zum   |            |
| 3.1.1.3              |    | Einfache Druckbehälter – Richtlinie<br>87/404/EWG                                   | 72         | 4212               | Explosionsschutz Erarbeitung und Auswahl geeigneter                            | 227        |
| 3.1.1.4              |    | Ortsbewegliche Druckgeräterichtlinie  | 72         | 4.2.1.3            | Schutzmaßnahmen für Explosionsschutz   | 227        |
| 5 1                  |    | (TPED) 99/36/EG   | 75         | 4.2.1.4            | Änderungen und Erweiterungen   | 228        |
| 3.1.1.5              |    | Maschinenrichtlinie 98/37/EG und  |            | 4.2.2              | Prüfung von Anlagen in explosionsge-   |            |
| 2116                 |    | 2006/42/EG  | 77         | 4001               | fährdeten Bereichen<br>Vor Inbetriebnahme und nach wesent-                     | 228        |
| 3.1.1.6<br>3.1.1.7   |    | Aufzüge - Richtlinie 95/16/EG<br>ATEX-95 Explosionsschutzrichtlinie                 | 79         | 4.2.2.1            | lichen Änderungen  | 229        |
| 3.2.2.7              |    | 94/9/EG   | 81         | 4.2.2.2            | Wiederkehrende Prüfungen   | 230        |
| 3.1.1.8              |    | Explosionsstoffe- Richtlinie 93/15/EWG  | 86         | 4.2.2.3            | Nach Instandsetzung von Geräten,   |            |
| 3.1.2                |    | ASME Boiler and Pressure Vessel Code  | 88         |                    | Sicherheits-, Kontroll- und Regelvorrich-                                      |            |
| 3.1.3                |    | DIN EN 13445<br>Verordnung über zugelassene Überwa-                                 | 90         | 4.2.2.4            | tungen im Sinne der RL 94/9/EG<br>Vor erstmaliger Nutzung von Arbeits-         | 231        |
| 3.1.4                |    | chungsstellen (ZÜSV) der Bundesländer   | 90         | 4.2.2.4            | plätzen  | 232        |
| 3.1.5                |    | AD 2000 Regelwerk   | 92         | 4.2.3              | Unterstützung bei der Umsetzung der  |            |
| 3.1.6                |    | Arbeitsschutzgesetz   | 93         |                    | BetrSichV  | 233        |
| 3.1.7                |    | Betriebssicherheitsverordnung und technische Regeln zur Betriebssicherheit          |            | 4.2.3.1            | Gefährdungsbeurteilung Explosionsschutzzoneneinteilung                         | 234        |
|                      |    | - BetrSichV / TRBS  | 95         | 4.2.3.2<br>4.2.3.3 | Explosionsschutzdokument   | 234<br>235 |
| 3.1.8                |    | Geräte- und Produktsicherheitsgesetz  | 33         | 4.2.4              | Beratung und Schulung  | 236        |
|                      |    | und – zuständigkeitsverordnung –  |            | 4.2.4.1            | Betriebsspezifische Entwicklung und  |            |
| 010                  |    | GPSG / GPSZuVO  | 100        | 40.40              | Durchführung von Brandschutzkonzepten  | 237        |
| 3.1.9<br>3.2         |    | Sprengstofflager- Richtlinie SprengLR 010<br>Zusammenfassung der Änderungen der     | 103        | 4.2.4.2            | Vorbeugender und abwehrender Brand-<br>und Explosionsschutz                    | 238        |
| J                    |    | Rahmenbedingungen auf dem Prüfmarkt   | 106        | 4.2.4.3            | Beratung und Schulung zur Vermeidung   | 250        |
| 3.3                  |    | Allgemeine Rahmenbedingungen auf  |            |                    | elektrostatischer Zündgefahren   | 240        |
|                      |    | den Nachfragermärkten   | 107        | 4-3                | Begutachtung und Prüfung über-   | 0.40       |
| 3.3.1<br>3.3.1.1     |    | Energiewirtschaft<br>EG-Richtlinien   | 107<br>107 | 4.3.1              | wachungsbedürftiger Aufzugsanlagen<br>Dienstleistungen als Benannte Stelle für | 242        |
| 3.3.1.2              |    | Nationales Energierecht/-vereinbarungen   | 133        | 4.3.1              | den Hersteller   | 242        |
| 3.3.1.2.1            | l  | Energiewirtschaftsgesetz (EnWG)   | 133        | 4.3.1.1            | Endabnahme und Einzelprüfung vor In-   |            |
| 3.3.1.2.2            |    | Regelungen der Bundesnetzagentur  | 145        |                    | verkehrbringung  | 242        |
| 3.3.1.2.2            |    | Erneuerbare Energien Gesetz (EEG)<br>KWKG / KWKModG                                 | 148<br>160 | 4.3.1.2            | Baumusterprüfung von Aufzugsanlagen<br>Typenprüfung von Schachtdrehtüren,      | 244        |
| 3.3.1.2.5            |    | Emissionshandel   | 163        | 4.3.1.3            | Schachtschiebetüren, Schachthubtüren   | 244        |
| 3.3.1.2.6            |    | BImSchG und 13. / 17. BImSchG   | 177        | 4.3.2              | Dienstleistung als Zentrale Über-  | **         |
|                      |    |   |            |                    | wachungsstelle für den Betreiber   | 245        |
| 4                    |    | Prüfleistungen und Leistungsoptionen der Dienstleister                              | 186        | 4.3.2.1            | Prüfung vor Inbetriebnahme der Aufzugsanlagen                                  | 245        |
| 4.1                  |    | Leistungsangebot Druckgeräte  | 186        | 4.3.2.2            | Wiederkehrende Prüfungen für überwa-   | 245        |
| 4.1.1                |    | Dienstleistungen als Benannte Stelle für  |            |                    | chungsbedürftige Aufzüge   | 245        |
|                      |    | den Hersteller  | 186        | 4.3.2.3            | Sicherheitstechnische Bewertung  | 246        |
| 4.1.1.1              |    | Entwurfsprüfung und Abnahmeprüfung  | 100        | 4.3.2.4            | Schadensuntersuchung   | 247        |
| 4.1.1.2              |    | von Druckgeräten<br>Rechnerische Vorprüfungen (Entwurfs-                            | 187        | 5                  | Status quo: Prüfleistungen für überwa-   |            |
| 7.1.1.2              |    | prüfungen)  | 190        | ,                  | chungsbedürftige Anlagen   | 249        |
| 4.1.1.3              |    | Einzelgutachten für Werkstoffe  | 190        | 5.1                | Entwicklungen seit der Marktöffnung  |            |
| 4.1.1.4              |    | Konformitätsbewertung CE-Kennzeich-   |            |                    | und aktuelle Diskussionen  | 249        |
| / 11 E               |    | nung<br>Zerstörungsfreie Prüfung (Schweiß- und                                      | 190        | 5.1.1<br>5.1.2     | Neue Prüfvorschriften<br>Neue Chancen und Pflichten für Anlagen                | 251        |
| 4.1.1.5              |    | Verfahrensprüfung)  | 193        | 5.1.2              | betreiber  | 253        |
| 4.1.1.6              |    | Mechanisch-technologische Prüfung   |            | 5.2                | Marktteilnehmer / -strukturen  | 255        |
|                      |    | (Materialprüfung und Aufwertung, Qua-   |            | 5.2.1              | Anbieter von Prüfleistungen  | 255        |
| 4117                 |    | litätssicherungssysteme) Berücksichtigung bereits vorhandener                       | 194        | 5.2.1.1            | Zugelassene Überwachungsstellen (ZÜS)<br>Prüfstellen von Unternehmen           | 258<br>264 |
| 4.1.1.7              |    | Verfahrensnachweise (HP o und /W o)   |            | 5.2.1.2<br>5.2.2   | Bundesweite Aufstellung der Anlagen-   | 204        |
|                      |    | nach AD 2000  | 195        |                    | anbieter   | 268        |
| 4.1.1.8              |    | Systemaudits  | 195        | 5.2.2.1            | Anlagen unter innerem Überdruck  | 268        |
| 4.1.1.9              |    | EG-Baumusterprüfungen   | 196        | 5.2.2.1.1          | Dampfkesselanlagen   | 268        |
| 4.1.1.10<br>4.1.1.11 |    | Schweißnachweis nach DIN EN ISO 3834<br>Neubewertung, Prüfung und Zertifizie-       | 199        | 5.2.2.2            | Portfoliovergleich nach Hauptkompo-<br>nenten und Leistungsklassen             | 269        |
| 7.1.1.1              |    | rung ortsbeweglicher Druckgeräte nach   |            | 5.2.2.2.1          | Anlagenbauer   | 273        |
|                      |    | GGVSE   | 203        | 5.2.2.3            | Aufzugsanlagen   | 275        |
| 4.1.1.12             |    | Vorbereitung auf ASME Zertifizierung  | 203        | 5.2.2.4            | Anlagen in explosionsgefährdeten Be-   | 0.55       |
| 4.1.2                |    | Dienstleistungen als ZÜS auf Seiten der<br>Betreiber nach BetrSichV (befähigte Per- |            | 5.2.3              | reichen<br>Nachfrage nach Prüfleistungen                                       | 275<br>275 |
|                      |    | son)  | 207        | 5.2.3.1            | Kraftwerksbetreiber  | 275<br>275 |
|                      |    |   |            |                    |  |            |

## ww.trendresearch.de

### Anlagen bis 2020

7.5.1.1

7.5.1.2

Dampfkesselanlagen Sonstige Druckbehälter

|   | 2020   |   |   |   |  |  |  |                   |
|---|--|---|---|---|--|--|--|-------------------|
|   |  |   |   |   |  |  |  |                   |
|   |  |   |   |   |  |  |  |                   |
| 5.2.3.1.1   | Kohlekraftwerke  | 276   | 7.5.2   | Prüfleistungen bei Aufzugsanlagen   | 387  | 8.3.5                                  | Prüfstellen von Unternehmen  | EVE               |
|   | Gaskraftwerke  |   |   |   | 307  | 8.3.5.1                                | BASF SE Success  | 545               |
| 5.2.3.1.2   |  | 278   | 7-5-3   | Prüfleistungen bei Anlagen in explo-  | -0-  |  |  | 545               |
| 5.2.3.1.3   | Biomassekraftwerke   | 279   |   | sionsgefährdeten Bereichen  | 389  | 8.3.5.2                                | BASF Schwarzheide GmbH   | 547               |
| 5.2.3.1.4   | 0 0  | 280   | 7.6   | Ausblick auf internationale Märkte  | 393  | 8.3.5.3                                | Boehringer Ingelheim Pharma GmbH   |                   |
| 5.2.3.2   | Aufzugsbetreiber   | 281   |   |   |  |  | & Co. KG   | 549               |
| 5.2.3.3   | Betreiber von explosionsgefährdeten An-  | lagen   | 8   | Wettbewerb  | 395  | 8.3.5.4                                | DOW Olefinverbund GmbH   | 551               |
|   | 282  |   | 8.1   | Markt- und Wettbewerbsstruktur  | 395  | 8.3.5.5                                | Evonik Degussa GmbH  | 553               |
| 5-3   | Mittlere spezifische Prüfkosten  | 284   | 8.2   | Anzahl der Akteure und deren Beziehun-  | 333  | 8.3.5.6                                | Infracor GmbH  | 555               |
|   | Anlagen unter innerem Überdruck  | 284   | 0.2   |   | 206  |  | InfraServ Gendorf GmbH & Co. Gendorf   | 333               |
| 5.3.1   |  |   | 0   |   | 396  | 8.3.5.7                                |  | 0                 |
| 5.3.2   | Aufzugsanlagen   | 285   | 8.2.1   | Anbieter von Prüfleistungen   | 397  |  | KG   | 558               |
| 5-3-3   | Anlagen in explosionsgefährdeten Be-   |   | 8.2.1.1   | Prüfleistungen für Druckkessel  | 398  | 8.3.5.8                                | Merck KGaA   | 560               |
|   | reichen  | 285   | 8.2.1.2   | Prüfleistungen für Aufzüge  | 399  | 8.3.5.9                                | Solvay Chemicals GmbH  | 562               |
| 5.4   | Auswirkungen der Finanzkrise auf In-   |   | 8.2.1.3   | Prüfleistungen für Anlagen in explosions-   |  | 8.3.5.10                               | Solvin GmbH & Co. KG   | 564               |
| 3.4   | standhaltungs- und Prüfdienstleistungen  | 000   | 0.2.1.5   | 601 1   |  |  | Wacker Chemie AG   |                   |
|   | standinatungs- und Fruidienstielstungen  | 20/   |   | 9   | 399  | 8.3.5.11                               | Wacker Cherrile AG   | 566               |
|   |  |   | 8.2.1.4   |   | 400  |  |  |                   |
| 6   | Vertrieb und Vermarktung   | 290   | 8.2.1.5   | Wettbewerbsintensität   | 401  | 9                                      | Trends, Chancen und Risiken  | 569               |
| 6.1   | Vertriebsorganisation  | 292   | 8.2.1.6   | Folgen von Konkurrenzdruck und Preis-   |  | 9.1                                    | Allgemeine Markt- und Wettbewerbs-   |                   |
| 6.1.1   | Geschäftsmodelle   | 293   |   | wettbewerb  | 402  |  | trends   | 570               |
| 6.1.2   | Kooperationen  | 293   | 8.2.2   | Nachfrager von Prüfleistungen   | 403  | 9.2                                    | Trends auf Seiten der Anbieter von Prüf-   | 51-               |
|   |  |   |   |   |  | 9.2                                    |  |                   |
| 6.2   |  | 296   | 8.2.2.1   |   | 404  |  | leistungen   | 571               |
| 6.2.1   |  | 296   | 8.2.2.2   | Betreiber von Aufzügen und Personen-  |  | 9.3                                    | Trends auf Seiten der Nachfrager von   |                   |
| 6.2.2   | Markteintrittsbarrieren  | 297   |   | aufzugsanlagen  | 407  |  | Prüfleistungen   | 573               |
| 6.2.3   | Mitarbeiterqualifikation   | 298   | 8.2.2.3   | Unternehmen, die brennbare Stoffe   |  | 9.4                                    | Chancen und Risiken  | 575               |
| 6.2.4   | Vertriebskanäle  | 302   | -   |   | 408  | 9.4.1                                  | Chancen und Risiken für Anbieter von   | 212               |
|   |  | -   | 0.0   | Unternehmensprofile   |  | 9.4.1                                  |  |                   |
| 6.3   | Kundenorientierung   | 305   | 8.3   |   | 410  |  | Prüfleitungen  | 576               |
| 6.3.1   | Kundengruppen/-segmente  | 305   | 8.3.1   | Betreiber von Druckkesseln und explo-   |  | 9.4.1.1                                | Zugelassene Prüfstellen  | 576               |
| 6.3.2   | Kundengewinnung/ -bindung  | 314   |   | sionsgefährdeten Anlagen  | 410  | 9.4.1.2                                | Prüfstellen von Unternehmen  | 578               |
| 6.3.2.1   | Customer Relationship Management   | 320   | 8.3.1.1   | Kraftwerksbetreiber   | 411  | 9.4.2                                  | Chancen und Risiken für Betreiber über-  |                   |
| 6.3.2.2   | Customer Care Management – Kunden-   |   | 8.3.1.1.1   | EnBW Kraftwerke AG  | 411  | <i>J</i> 1                             | wachungsbedürftiger Anlagen  | 581               |
| 0.3.2.2   |  |   |   |   |  |  | Wachungsbeduirtiger Anlagen  | 201               |
|   | betreuung und Kundenbindung  | 324   | 8.3.1.1.2   | E.ON Kraftwerke GmbH  | 414  |  |  | _                 |
| 6.4   | Konkurrenzdruck im liberalisierten Markt   | 328   | 8.3.1.1.3   | Evonik Steag GmbH   | 417  | 10                                     | Ausblick   | 584               |
| 6.4.1   | Neue Vertriebskonzepte   | 328   | 8.3.1.1.4   | GDF SUEZ Energie Deutschland AG   | 420  | 10.1                                   | Entwicklungen auf dem Kraftwerks-  |                   |
| 6.4.2   | Informationspolitik  | 328   | 8.3.1.1.5   | Mark-E AG   | 423  |  | markt  | 585               |
| 6.4.3   | Aufsetzende Dienstleistungsangebote  | ,   | 8.3.1.1.6   | MVV Energie AG  | 425  | 10.2                                   | Entwicklungen auf weiteren Nachfrage-  | 5.5               |
| 0.4.5   |  |   |   | 0   |  | 10.2                                   |  | =00               |
|   | und Extraleistungen  | 329   | 8.3.1.1.7   | RWE Power AG  | 429  |  | märkten  | 592               |
| 6.5   | Rolle der Anlagenbetreiber im Vertriebs-   |   | 8.3.1.1.8   | Stadtwerke Düsseldorf AG  | 434  | 10.3                                   | Überblick: Entwicklungen und neue Prä-   |                   |
|   | konzept  | 331   | 8.3.1.1.9   | Statkraft AS  | 438  |  | missen im Prüfmarkt  | 593               |
| 6.5.1   | Neue Pflichten und Anforderungen an  |   | 8.3.1.1.10  | swb Erzeugung GmbH & Co. KG   | 440  | 10.3.1                                 | Wettbewerbsentwicklung in Deutsch-   |                   |
|   | Anlagenbetreiber   | 331   | 8.3.1.1.11  | Trianel GmbH  | 442  |  | land nach 2020   | FO2               |
| 6===  |  |   | -   |   | 442  |  |  | 593               |
| 6.5.1.1   | Festlegung der Fristen für Wiederkehren-   |   | 8.3.1.1.12  | Vattenfall Europe Generation AG &   |  | 10.3.2                                 | Entwicklungen auf den internationalen  |                   |
|   | de Prüfungen   | 333   |   |   | 446  |  | Prüfmärkten nach 2020  | 596               |
| 6.5.1.2   | Sicherheitstechnische Bewertung  | 334   | 8.3.1.2   | Raffinerien, Tanklager und andere   | 449  |  |  |                   |
| 6.5.2   | Anwenderanforderungen  | 334   | 8.3.1.2.1   | BP Lingen- Erdöl Raffinerie Emsland   | 449  | 11                                     | Strategien   | 598               |
| 6.5.2.1   | Bewältigung der Kundenanforderungen  |   | 8.3.1.2.2   | MiRO Mineraloelraffinerie Oberrhein   |  | 11.1                                   | Einleitung und Begriffsdefinition  | 599               |
| 6.5.2.1.1   | Preis  |   | 0.5.1.2.2   | GmbH & Co. KG   | 451  |  | Strategie- und Handlungsoptionen   | 603               |
| -   |  | 334   | 0   |   | 451  | 11.2                                   |  |                   |
| 6.5.2.1.2   | Qualität   | 335   | 8.3.1.2.3   | OMV AG  | 453  | 11.3                                   | Strategische Erfolgsfaktoren   | 608               |
| 6.5.2.1.3   | Know-how   | 335   | 8.3.1.2.4   | Propan Rheingas GmbH & Co. KG   | 455  | 11.4                                   | Strategieoptionen der betrachteten   |                   |
| 6.5.2.1.4   | Service  | 335   | 8.3.1.2.5   | TABEG Tanklagerbetriebsgesellschaft   |  |  | Marktakteure   | 610               |
| 6.5.2.2   | Entscheidungskriterien der Anlagenbe-  |   |   | mbH   | 458  | 11.4.1                                 | Strategien für Anbieter von Prüfleistunger   | 610               |
| 5   | treiber  | 336   | 8.3.1.2.6   |   | 460  | 11.4.1.1                               | Zugelassene Überwachungsstellen  | 610               |
|   |  | 330   | -   |   |  |  |  | 010               |
| 6.5.2.3   | Unterschiede der Anforderungen in den  | _   | 8.3.1.2.7   | VTG AG  | 462  | 11.4.1.2                               | Strategien für Prüfstellen von Unterneh-   |                   |
|   | einzelnen Teilmärkten  | 338   | 8.3.1.2.8   | Westfalen AG  | 464  |  | men  | 615               |
|   |  |   | 8.3.2   | Hersteller von Druckkesseln   | 466  | 11.4.2                                 | Nachfrager nach Prüfleistungen   | 619               |
| 7   | Marktprognose in 2010, 2015, 2020  | 341   | 8.3.2.1   | Alstom Power  | 466  | 11.4.2.1                               | Betreiber von großen Dampfkesseln  | 620               |
| 7.1   | Einleitung und Methodik  | 342   | 8.3.2.2   | Babcock Borsig Service GmbH   | 472  | 11.4.2.2                               | Betreiber von Aufzügen und Personen-   |                   |
|   |  |   |   |   |  | 11.4.2.2                               | · ·  | 60.               |
| 7.1.1   | Szenarioanalyse  | 342   | 8.3.2.3   | Bertsch Holding GmbH  | 477  |  | Aufzugsanlagen   | 624               |
| 7.1.2   | Marktmodell  | 343   | 8.3.2.4   |   | 480  | 11.4.2.3                               | Unternehmen, die brennbare Stoffe her-   |                   |
| 7.1.3   | Übersicht der Szenarien  | 345   | 8.3.2.5   | La Mont GmbH & Co. KG   | 483  |  | stellen und lagern   | 626               |
| 7.2   | Grundannahmen und Prämissen  | 347   | 8.3.2.6   | RAFAKO SA Boiler Engineering Company  | 486  | 11.5                                   | Zusammenfassung und Fazit  | 630               |
| 7.2.1   | Prognoseannahmen für alle Szenarien  | 348   | 8.3.2.7   | Siemens Energy Sector (ehem. Siemens  | •  |  | 9  |                   |
| 7.2.2   | Szenariospezifische Prämissen  | 348   | 3-7   |   | 489  | 12                                     | Praxistipps  | 632               |
|   | •  | 540   | 9000  |   |  |  |  | ~32               |
| 7.2.2.1   | Annahmen für Szenario 1 (konservative  |   | 8.3.2.8   |   | 495  | 12.1                                   | Konzentration auf die wichtigsten Er-  |                   |
|   | Entwicklung)   | 359   | 8.3.3   | Ausgewählte Aufzugshersteller/  |  |  | folgsfaktoren  | 633               |
| 7.2.2.2   | Annahmen für Szenario 2 (Referenzsze-  |   |   | -Betreiber  | 497  | 12.2                                   | Strukturierung des Auswahlprozesses  | 634               |
|   | nario)   | 361   | 8.3.3.1   | ATD Aufzüge Dasberg GmbH  | 497  | 12.3                                   | Checklisten:   | 637               |
| 7.2.2.3   | Annahmen für Szenario 3 (Progressive   | -   | 8.3.3.2   |   | 499  | 12.3.1                                 | Anforderungen der Nachfrager von Prüf-   |                   |
| 1.4.4.3   |  | 262   |   |   |  | 1                                      |  |                   |
|   | Entwicklung)   |   | 8.3.3.3   | KONE GmbH   | 502  |  | dienstleistungen   | 638               |
|   | Entwicklung)   | 362   | 0   |   |  |  |  |                   |
| 7-3   | Indexierte Preisentwicklung nach Jahren  |   | 8.3.3.4   |   | 506  | 12.3.2                                 | Anbieterauswahl  | 638               |
|   | Indexierte Preisentwicklung nach Jahren<br>Prüfleistungen bei Anlagen unter inne-  |   | 8.3.3.5   | Mitsubishi Elevator Europe B.V.   | 506<br>511   | 12.3.2<br>12.4                         |  | 638               |
| 7-3   | Indexierte Preisentwicklung nach Jahren  |   |   |   | -  |  | Anbieterauswahl  | 640               |
| 7-3<br>7-3.1  | Indexierte Preisentwicklung nach Jahren<br>Prüfleistungen bei Anlagen unter inne-<br>rem Überdruck   | 364<br>364  | 8.3.3.5<br>8.3.3.6  | Mitsubishi Elevator Europe B.V.<br>Schindler Deutschland GmbH   | 511<br>513   |  | Anbieterauswahl<br>Marketing- und Vertriebsansätze für   |                   |
| 7.3<br>7.3.1<br>7.3.1.1   | Indexierte Preisentwicklung nach Jahren<br>Prüfleistungen bei Anlagen unter inne-<br>rem Überdruck<br>Dampfkesselanlagen   | 364<br>364<br>365   | 8.3.3.5<br>8.3.3.6<br>8.3.3.7   | Mitsubishi Elevator Europe B.V.<br>Schindler Deutschland GmbH<br>ThyssenKrupp Elevator AG   | 511<br>513<br>515  | 12.4                                   | Anbieterauswahl<br>Marketing- und Vertriebsansätze für<br>Serviceleistungen  | 640               |
| 7.3<br>7.3.1<br>7.3.1.1<br>7.3.1.2  | Indexierte Preisentwicklung nach Jahren<br>Prüfleistungen bei Anlagen unter inne-<br>rem Überdruck<br>Dampfkesselanlagen<br>Sonstige Druckbehälter   | 364<br>364<br>365<br>367  | 8.3.3.5<br>8.3.3.6<br>8.3.3.7<br>8.3.4  | Mitsubishi Elevator Europe B.V.<br>Schindler Deutschland GmbH<br>ThyssenKrupp Elevator AG<br>Zugelassene Überwachungsstellen (ZÜS)  | 511<br>513<br>515<br>517   |  | Anbieterauswahl<br>Marketing- und Vertriebsansätze für   |                   |
| 7.3<br>7.3.1<br>7.3.1.1<br>7.3.1.2<br>7.3.2   | Indexierte Preisentwicklung nach Jahren<br>Prüfleistungen bei Anlagen unter inne-<br>rem Überdruck<br>Dampfkesselanlagen<br>Sonstige Druckbehälter<br>Prüfleistungen bei Aufzugsanlagen  | 364<br>364<br>365   | 8.3.3.5<br>8.3.3.6<br>8.3.3.7<br>8.3.4<br>8.3.4.1   | Mitsubishi Elevator Europe B.V.<br>Schindler Deutschland GmbH<br>ThyssenKrupp Elevator AG<br>Zugelassene Überwachungsstellen (ZÜS)<br>DEKRA Testing & Inspection GmbH   | 511<br>513<br>515<br>517<br>517  | 12.4                                   | Anbieterauswahl<br>Marketing- und Vertriebsansätze für<br>Serviceleistungen<br>Abbildungsverzeichnis   | 640<br><b>644</b> |
| 7.3<br>7.3.1<br>7.3.1.1<br>7.3.1.2  | Indexierte Preisentwicklung nach Jahren<br>Prüfleistungen bei Anlagen unter inne-<br>rem Überdruck<br>Dampfkesselanlagen<br>Sonstige Druckbehälter<br>Prüfleistungen bei Aufzugsanlagen<br>Prüfleistungen bei Anlagen in explo-  | 364<br>364<br>365<br>367<br>369   | 8.3.3.5<br>8.3.3.6<br>8.3.3.7<br>8.3.4<br>8.3.4.1<br>8.3.4.2  | Mitsubishi Elevator Europe B.V.<br>Schindler Deutschland GmbH<br>ThyssenKrupp Elevator AG<br>Zugelassene Überwachungsstellen (ZÜS)<br>DEKRA Testing & Inspection GmbH<br>DEKRA EXAM GmbH  | 511<br>513<br>515<br>517   | 12.4                                   | Anbieterauswahl<br>Marketing- und Vertriebsansätze für<br>Serviceleistungen  | 640               |
| 7.3<br>7.3.1<br>7.3.1.1<br>7.3.1.2<br>7.3.2   | Indexierte Preisentwicklung nach Jahren Prüfleistungen bei Anlagen unter innerem Überdruck Dampfkesselanlagen Sonstige Druckbehälter Prüfleistungen bei Aufzugsanlagen Prüfleistungen bei Anlagen in explosionsgefährdeten Bereichen   | 364<br>364<br>365<br>367<br>369   | 8.3.3.5<br>8.3.3.6<br>8.3.3.7<br>8.3.4<br>8.3.4.1   | Mitsubishi Elevator Europe B.V.<br>Schindler Deutschland GmbH<br>ThyssenKrupp Elevator AG<br>Zugelassene Überwachungsstellen (ZÜS)<br>DEKRA Testing & Inspection GmbH   | 511<br>513<br>515<br>517<br>517  | 12.4                                   | Anbieterauswahl<br>Marketing- und Vertriebsansätze für<br>Serviceleistungen<br>Abbildungsverzeichnis   | 640<br><b>644</b> |
| 7.3<br>7.3.1<br>7.3.1.1<br>7.3.1.2<br>7.3.2<br>7.3.3  | Indexierte Preisentwicklung nach Jahren Prüfleistungen bei Anlagen unter innerem Überdruck Dampfkesselanlagen Sonstige Druckbehälter Prüfleistungen bei Aufzugsanlagen Prüfleistungen bei Anlagen in explosionsgefährdeten Bereichen   | 364<br>364<br>365<br>367<br>369   | 8.3.3.5<br>8.3.3.6<br>8.3.3.7<br>8.3.4<br>8.3.4.1<br>8.3.4.2  | Mitsubishi Elevator Europe B.V.<br>Schindler Deutschland GmbH<br>ThyssenKrupp Elevator AG<br>Zugelassene Überwachungsstellen (ZÜS)<br>DEKRA Testing & Inspection GmbH<br>DEKRA EXAM GmbH<br>GTÜ Gesellschaft für Technische Über-   | 511<br>513<br>515<br>517<br>517<br>517<br>519  | 12.4<br>13<br>14                       | Anbieterauswahl Marketing- und Vertriebsansätze für Serviceleistungen Abbildungsverzeichnis Tabellenverzeichnis  | 640<br>644<br>653 |
| 73<br>73.1.1<br>73.1.1<br>73.1.2<br>73.2<br>73.3<br>74  | Indexierte Preisentwicklung nach Jahren<br>Prüfleistungen bei Anlagen unter inne-<br>rem Überdruck<br>Dampfkesselanlagen<br>Sonstige Druckbehälter<br>Prüfleistungen bei Aufzugsanlagen<br>Prüfleistungen bei Anlagen in explo-<br>sionsgefährdeten Bereichen<br>Prognose der Nachfrage an Prüfleistungen  | 364<br>364<br>365<br>367<br>369   | 8.3.3.5<br>8.3.3.6<br>8.3.3.7<br>8.3.4<br>8.3.4.1<br>8.3.4.2<br>8.3.4.3   | Mitsubishi Elevator Europe B.V.<br>Schindler Deutschland GmbH<br>ThyssenKrupp Elevator AG<br>Zugelassene Überwachungsstellen (ZÜS)<br>DEKRA Testing & Inspection GmbH<br>DEKRA EXAM GmbH<br>GTÜ Gesellschaft für Technische Überwachung GmbH  | 511<br>513<br>515<br>517<br>517  | 12.4 13 14 Die Studie 1                | Anbieterauswahl Marketing- und Vertriebsansätze für Serviceleistungen Abbildungsverzeichnis Tabellenverzeichnis umfasst 658 Seiten. Aufgrund der laufende  | 640<br>644<br>653 |
| 7.3<br>7.3.1<br>7.3.1.1<br>7.3.1.2<br>7.3.2<br>7.3.3  | Indexierte Preisentwicklung nach Jahren<br>Prüfleistungen bei Anlagen unter inne-<br>rem Überdruck<br>Dampfkesselanlagen<br>Sonstige Druckbehälter<br>Prüfleistungen bei Aufzugsanlagen<br>Prüfleistungen bei Anlagen in explo-<br>sionsgefährdeten Bereichen<br>Prognose der Nachfrage an Prüfleistungen<br>Prüfleistungen bei Anlagen unter inne-  | 364<br>364<br>365<br>367<br>369<br>371<br>373                             | 8.3.3.5<br>8.3.3.6<br>8.3.3.7<br>8.3.4<br>8.3.4.1<br>8.3.4.2  | Mitsubishi Elevator Europe B.V.<br>Schindler Deutschland GmbH<br>ThyssenKrupp Elevator AG<br>Zugelassene Überwachungsstellen (ZÜS)<br>DEKRA Testing & Inspection GmbH<br>DEKRA EXAM GmbH<br>GTÜ Gesellschaft für Technische Überwachung GmbH<br>Lloyd's Register Quality Assurance  | 511<br>513<br>515<br>517<br>517<br>519<br>521  | 12.4  13  14  Die Studie 1 Aktualisier | Anbieterauswahl Marketing- und Vertriebsansätze für Serviceleistungen Abbildungsverzeichnis Tabellenverzeichnis umfasst 658 Seiten. Aufgrund der laufendung können sich Inhalte sowie Seitenzahl | 640<br>644<br>653 |
| 73<br>73.1.1<br>73.1.1<br>73.1.2<br>73.2<br>73.3<br>74<br>74.1                                      | Indexierte Preisentwicklung nach Jahren<br>Prüfleistungen bei Anlagen unter inne-<br>rem Überdruck<br>Dampfkesselanlagen<br>Sonstige Druckbehälter<br>Prüfleistungen bei Aufzugsanlagen<br>Prüfleistungen bei Anlagen in explo-<br>sionsgefährdeten Bereichen<br>Prognose der Nachfrage an Prüfleistungen<br>Prüfleistungen bei Anlagen unter inne-<br>rem Überdruck   | 364<br>364<br>365<br>367<br>369<br>371<br>373                             | 8.3.3.5<br>8.3.3.6<br>8.3.3.7<br>8.3.4<br>8.3.4.1<br>8.3.4.2<br>8.3.4.3   | Mitsubishi Elevator Europe B.V.<br>Schindler Deutschland GmbH<br>ThyssenKrupp Elevator AG<br>Zugelassene Überwachungsstellen (ZÜS)<br>DEKRA Testing & Inspection GmbH<br>DEKRA EXAM GmbH<br>GTÜ Gesellschaft für Technische Überwachung GmbH<br>Lloyd's Register Quality Assurance<br>GmbH  | 511<br>513<br>515<br>517<br>517<br>517<br>519<br>521   | 12.4 13 14 Die Studie 1                | Anbieterauswahl Marketing- und Vertriebsansätze für Serviceleistungen Abbildungsverzeichnis Tabellenverzeichnis umfasst 658 Seiten. Aufgrund der laufendung können sich Inhalte sowie Seitenzahl | 640<br>644<br>653 |
| 7.3<br>7.3.1<br>7.3.1.1<br>7.3.1.2<br>7.3.2<br>7.3.3<br>7.4<br>7.4.1                                | Indexierte Preisentwicklung nach Jahren Prüfleistungen bei Anlagen unter innerem Überdruck Dampfkesselanlagen Sonstige Druckbehälter Prüfleistungen bei Aufzugsanlagen Prüfleistungen bei Anlagen in explosionsgefährdeten Bereichen Prognose der Nachfrage an Prüfleistungen Prüfleistungen bei Anlagen unter innerem Überdruck Dampfkesselanlagen  | 364<br>364<br>365<br>367<br>369<br>371<br>373<br>373                      | 8.3.3.5<br>8.3.3.6<br>8.3.3.7<br>8.3.4<br>8.3.4.1<br>8.3.4.2<br>8.3.4.3<br>8.3.4.4  | Mitsubishi Elevator Europe B.V.<br>Schindler Deutschland GmbH<br>ThyssenKrupp Elevator AG<br>Zugelassene Überwachungsstellen (ZÜS)<br>DEKRA Testing & Inspection GmbH<br>DEKRA EXAM GmbH<br>GTÜ Gesellschaft für Technische Überwachung GmbH<br>Lloyd's Register Quality Assurance<br>GmbH<br>SGS-TÜV GmbH  | 511<br>513<br>515<br>517<br>517<br>519<br>521<br>523<br>525                                    | 12.4  13  14  Die Studie 1 Aktualisier | Anbieterauswahl Marketing- und Vertriebsansätze für Serviceleistungen Abbildungsverzeichnis Tabellenverzeichnis umfasst 658 Seiten. Aufgrund der laufendung können sich Inhalte sowie Seitenzahl | 640<br>644<br>653 |
| 73<br>73.1.1<br>73.1.1<br>73.1.2<br>73.2<br>73.3<br>74<br>74.1                                      | Indexierte Preisentwicklung nach Jahren<br>Prüfleistungen bei Anlagen unter inne-<br>rem Überdruck<br>Dampfkesselanlagen<br>Sonstige Druckbehälter<br>Prüfleistungen bei Aufzugsanlagen<br>Prüfleistungen bei Anlagen in explo-<br>sionsgefährdeten Bereichen<br>Prognose der Nachfrage an Prüfleistungen<br>Prüfleistungen bei Anlagen unter inne-<br>rem Überdruck   | 364<br>364<br>365<br>367<br>369<br>371<br>373                             | 8.3.3.5<br>8.3.3.6<br>8.3.3.7<br>8.3.4<br>8.3.4.1<br>8.3.4.2<br>8.3.4.3   | Mitsubishi Elevator Europe B.V.<br>Schindler Deutschland GmbH<br>ThyssenKrupp Elevator AG<br>Zugelassene Überwachungsstellen (ZÜS)<br>DEKRA Testing & Inspection GmbH<br>DEKRA EXAM GmbH<br>GTÜ Gesellschaft für Technische Überwachung GmbH<br>Lloyd's Register Quality Assurance<br>GmbH  | 511<br>513<br>515<br>517<br>517<br>517<br>519<br>521   | 12.4  13  14  Die Studie 1 Aktualisier | Anbieterauswahl Marketing- und Vertriebsansätze für Serviceleistungen Abbildungsverzeichnis Tabellenverzeichnis umfasst 658 Seiten. Aufgrund der laufendung können sich Inhalte sowie Seitenzahl | 640<br>644<br>653 |
| 7-3<br>7-3-1<br>7-3-1-1<br>7-3-1-2<br>7-3-2<br>7-3-3<br>7-4<br>7-4-1<br>7-4-1-1<br>7-4-1-2          | Indexierte Preisentwicklung nach Jahren Prüfleistungen bei Anlagen unter innerem Überdruck Dampfkesselanlagen Sonstige Druckbehälter Prüfleistungen bei Aufzugsanlagen Prüfleistungen bei Anlagen in explosionsgefährdeten Bereichen Prognose der Nachfrage an Prüfleistungen Prüfleistungen bei Anlagen unter innerem Überdruck Dampfkesselanlagen Sonstige Druckbehälter   | 364<br>364<br>365<br>367<br>369<br>371<br>373<br>373<br>374<br>376        | 8.3.3.5<br>8.3.3.6<br>8.3.3.7<br>8.3.4<br>8.3.4.1<br>8.3.4.2<br>8.3.4.3<br>8.3.4.4<br>8.3.4.5<br>8.3.4.6  | Mitsubishi Elevator Europe B.V.<br>Schindler Deutschland GmbH<br>ThyssenKrupp Elevator AG<br>Zugelassene Überwachungsstellen (ZÜS)<br>DEKRA Testing & Inspection GmbH<br>DEKRA EXAM GmbH<br>GTÜ Gesellschaft für Technische Überwachung GmbH<br>Lloyd's Register Quality Assurance<br>GmbH<br>SGS-TÜV GmbH  | 511<br>513<br>515<br>517<br>517<br>519<br>521<br>523<br>525<br>528                             | 12.4  13  14  Die Studie 1 Aktualisier | Anbieterauswahl Marketing- und Vertriebsansätze für Serviceleistungen Abbildungsverzeichnis Tabellenverzeichnis umfasst 658 Seiten. Aufgrund der laufendung können sich Inhalte sowie Seitenzahl | 640<br>644<br>653 |
| 7.3<br>7.3.1.1<br>7.3.1.2<br>7.3.2<br>7.3.3<br>7.4<br>7.4.1<br>7.4.1.1<br>7.4.1.2<br>7.4.2          | Indexierte Preisentwicklung nach Jahren Prüfleistungen bei Anlagen unter innerem Überdruck Dampfkesselanlagen Sonstige Druckbehälter Prüfleistungen bei Aufzugsanlagen Prüfleistungen bei Anlagen in explosionsgefährdeten Bereichen Prognose der Nachfrage an Prüfleistungen Prüfleistungen bei Anlagen unter innerem Überdruck Dampfkesselanlagen Sonstige Druckbehälter Prüfleistungen bei Aufzugsanlagen   | 364<br>364<br>365<br>367<br>369<br>371<br>373<br>373                      | 8.3.3.5<br>8.3.3.6<br>8.3.3.7<br>8.3.4.1<br>8.3.4.2<br>8.3.4.3<br>8.3.4.4<br>8.3.4.5<br>8.3.4.6<br>8.3.4.7  | Mitsubishi Elevator Europe B.V. Schindler Deutschland GmbH ThyssenKrupp Elevator AG Zugelassene Überwachungsstellen (ZÜS) DEKRA Testing & Inspection GmbH DEKRA EXAM GmbH GTÜ Gesellschaft für Technische Überwachung GmbH Lloyd's Register Quality Assurance GmbH TOS Prüf GmbH TOS Prüf GmbH TÜV Austria Services GmbH  | 511<br>513<br>515<br>517<br>517<br>519<br>521<br>523<br>525<br>528<br>530                      | 12.4  13  14  Die Studie 1 Aktualisier | Anbieterauswahl Marketing- und Vertriebsansätze für Serviceleistungen Abbildungsverzeichnis Tabellenverzeichnis umfasst 658 Seiten. Aufgrund der laufendung können sich Inhalte sowie Seitenzahl | 640<br>644<br>653 |
| 7-3<br>7-3-1<br>7-3-1-1<br>7-3-1-2<br>7-3-2<br>7-3-3<br>7-4<br>7-4-1<br>7-4-1-1<br>7-4-1-2          | Indexierte Preisentwicklung nach Jahren Prüfleistungen bei Anlagen unter innerem Überdruck Dampfkesselanlagen Sonstige Druckbehälter Prüfleistungen bei Aufzugsanlagen Prüfleistungen bei Anlagen in explosionsgefährdeten Bereichen Prognose der Nachfrage an Prüfleistungen Prüfleistungen bei Anlagen unter innerem Überdruck Dampfkesselanlagen Sonstige Druckbehälter Prüfleistungen bei Aufzugsanlagen Prüfleistungen bei Aufzugsanlagen   | 364<br>364<br>365<br>367<br>369<br>371<br>373<br>373<br>374<br>376<br>377 | 8.3.3.5<br>8.3.3.6<br>8.3.3.7<br>8.3.4<br>8.3.4.1<br>8.3.4.2<br>8.3.4.3<br>8.3.4.4<br>8.3.4.5<br>8.3.4.6<br>8.3.4.7<br>8.3.4.8                        | Mitsubishi Elevator Europe B.V. Schindler Deutschland GmbH ThyssenKrupp Elevator AG Zugelassene Überwachungsstellen (ZÜS) DEKRA Testing & Inspection GmbH DEKRA EXAM GmbH GTÜ Gesellschaft für Technische Überwachung GmbH Lloyd's Register Quality Assurance GmbH SGS-TÜV GmbH TÖS Prüf GmbH TÜV Austria Services GmbH TÜV NORD Systems GmbH & Co. KG  | 511<br>513<br>515<br>517<br>517<br>519<br>521<br>523<br>525<br>528<br>530<br>532               | 12.4  13  14  Die Studie 1 Aktualisier | Anbieterauswahl Marketing- und Vertriebsansätze für Serviceleistungen Abbildungsverzeichnis Tabellenverzeichnis umfasst 658 Seiten. Aufgrund der laufendung können sich Inhalte sowie Seitenzahl | 640<br>644<br>653 |
| 7.3<br>7.3.1.1<br>7.3.1.2<br>7.3.2<br>7.3.3<br>7.4<br>7.4.1<br>7.4.1.1<br>7.4.1.2<br>7.4.2<br>7.4.3 | Indexierte Preisentwicklung nach Jahren Prüfleistungen bei Anlagen unter innerem Überdruck Dampfkesselanlagen Sonstige Druckbehälter Prüfleistungen bei Aufzugsanlagen Prüfleistungen bei Anlagen in explosionsgefährdeten Bereichen Prognose der Nachfrage an Prüfleistungen Prüfleistungen bei Anlagen unter innerem Überdruck Dampfkesselanlagen Sonstige Druckbehälter Prüfleistungen bei Aufzugsanlagen Prüfleistungen bei Aufzugsanlagen Prüfleistungen bei Anlagen in explosionsgefährdeten Bereichen   | 364<br>364<br>365<br>367<br>369<br>371<br>373<br>373<br>374<br>376        | 8.3.3.5<br>8.3.3.6<br>8.3.3.7<br>8.3.4.1<br>8.3.4.2<br>8.3.4.3<br>8.3.4.4<br>8.3.4.5<br>8.3.4.6<br>8.3.4.6<br>8.3.4.7<br>8.3.4.8<br>8.3.4.9           | Mitsubishi Elevator Europe B.V. Schindler Deutschland GmbH ThyssenKrupp Elevator AG Zugelassene Überwachungsstellen (ZÜS) DEKRA Testing & Inspection GmbH DEKRA EXAM GmbH GTÜ Gesellschaft für Technische Überwachung GmbH Lloyd's Register Quality Assurance GmbH SGS-TÜV GmbH TOS Prüf GmbH TÜV Austria Services GmbH TÜV NORD Systems GmbH & Co. KG TÜV Rheinland Industrie Service GmbH   | 511<br>513<br>515<br>517<br>517<br>519<br>521<br>523<br>525<br>528<br>530<br>532<br>534        | 12.4  13  14  Die Studie 1 Aktualisier | Anbieterauswahl Marketing- und Vertriebsansätze für Serviceleistungen Abbildungsverzeichnis Tabellenverzeichnis umfasst 658 Seiten. Aufgrund der laufendung können sich Inhalte sowie Seitenzahl | 640<br>644<br>653 |
| 7.3<br>7.3.1.1<br>7.3.1.2<br>7.3.2<br>7.3.3<br>7.4<br>7.4.1<br>7.4.1.1<br>7.4.1.2<br>7.4.2          | Indexierte Preisentwicklung nach Jahren Prüfleistungen bei Anlagen unter innerem Überdruck Dampfkesselanlagen Sonstige Druckbehälter Prüfleistungen bei Aufzugsanlagen Prüfleistungen bei Anlagen in explosionsgefährdeten Bereichen Prognose der Nachfrage an Prüfleistungen Prüfleistungen bei Anlagen unter innerem Überdruck Dampfkesselanlagen Sonstige Druckbehälter Prüfleistungen bei Aufzugsanlagen Prüfleistungen bei Aufzugsanlagen Prüfleistungen bei Aufzugsanlagen Prüfleistungen bei Anlagen in explosionsgefährdeten Bereichen Prognose von Marktvolumina nach Jahren. | 364<br>364<br>365<br>367<br>369<br>371<br>373<br>373<br>374<br>376<br>377 | 8.3.3.5<br>8.3.3.6<br>8.3.3.7<br>8.3.4<br>8.3.4.1<br>8.3.4.2<br>8.3.4.3<br>8.3.4.4<br>8.3.4.5<br>8.3.4.6<br>8.3.4.7<br>8.3.4.8<br>8.3.4.9<br>8.3.4.10 | Mitsubishi Elevator Europe B.V. Schindler Deutschland GmbH ThyssenKrupp Elevator AG Zugelassene Überwachungsstellen (ZÜS) DEKRA Testing & Inspection GmbH DEKRA EXAM GmbH GTÜ Gesellschaft für Technische Überwachung GmbH Lloyd's Register Quality Assurance GmbH SGS-TÜV GmbH TÖS Prüf GmbH TÜV Austria Services GmbH TÜV NORD Systems GmbH & Co. KG TÜV Rheinland Industrie Service GmbH TÜV SÜD Chemie Service GmbH                   | 511<br>513<br>515<br>517<br>517<br>519<br>521<br>523<br>525<br>528<br>530<br>532<br>534<br>537 | 12.4  13  14  Die Studie 1 Aktualisier | Anbieterauswahl Marketing- und Vertriebsansätze für Serviceleistungen Abbildungsverzeichnis Tabellenverzeichnis umfasst 658 Seiten. Aufgrund der laufendung können sich Inhalte sowie Seitenzahl | 640<br>644<br>653 |
| 7.3<br>7.3.1.1<br>7.3.1.2<br>7.3.2<br>7.3.3<br>7.4<br>7.4.1<br>7.4.1.1<br>7.4.1.2<br>7.4.2<br>7.4.3 | Indexierte Preisentwicklung nach Jahren Prüfleistungen bei Anlagen unter innerem Überdruck Dampfkesselanlagen Sonstige Druckbehälter Prüfleistungen bei Aufzugsanlagen Prüfleistungen bei Anlagen in explosionsgefährdeten Bereichen Prognose der Nachfrage an Prüfleistungen Prüfleistungen bei Anlagen unter innerem Überdruck Dampfkesselanlagen Sonstige Druckbehälter Prüfleistungen bei Aufzugsanlagen Prüfleistungen bei Anlagen in explosionsgefährdeten Bereichen Prognose von Marktvolumina nach Jahren (2010, 2015 und 2020) in Deutschland                                 | 364<br>364<br>365<br>367<br>369<br>371<br>373<br>373<br>374<br>376<br>377 | 8.3.3.5<br>8.3.3.6<br>8.3.3.7<br>8.3.4.1<br>8.3.4.2<br>8.3.4.3<br>8.3.4.4<br>8.3.4.5<br>8.3.4.6<br>8.3.4.6<br>8.3.4.7<br>8.3.4.8<br>8.3.4.9           | Mitsubishi Elevator Europe B.V. Schindler Deutschland GmbH ThyssenKrupp Elevator AG Zugelassene Überwachungsstellen (ZÜS) DEKRA Testing & Inspection GmbH DEKRA EXAM GmbH GTÜ Gesellschaft für Technische Überwachung GmbH Lloyd's Register Quality Assurance GmbH TOS Prüf GmbH TÖV Austria Services GmbH TÜV NORD Systems GmbH & Co. KG TÜV Rheinland Industrie Service GmbH TÜV SÜD Chemie Service GmbH TÜV SÜD Industrie Service GmbH | 511<br>513<br>515<br>517<br>517<br>519<br>521<br>523<br>525<br>528<br>530<br>532<br>534        | 12.4  13  14  Die Studie 1 Aktualisier | Anbieterauswahl Marketing- und Vertriebsansätze für Serviceleistungen Abbildungsverzeichnis Tabellenverzeichnis umfasst 658 Seiten. Aufgrund der laufendung können sich Inhalte sowie Seitenzahl | 640<br>644<br>653 |
| 7.3<br>7.3.1.1<br>7.3.1.2<br>7.3.2<br>7.3.3<br>7.4<br>7.4.1<br>7.4.1.1<br>7.4.1.2<br>7.4.2<br>7.4.3 | Indexierte Preisentwicklung nach Jahren Prüfleistungen bei Anlagen unter innerem Überdruck Dampfkesselanlagen Sonstige Druckbehälter Prüfleistungen bei Aufzugsanlagen Prüfleistungen bei Anlagen in explosionsgefährdeten Bereichen Prognose der Nachfrage an Prüfleistungen Prüfleistungen bei Anlagen unter innerem Überdruck Dampfkesselanlagen Sonstige Druckbehälter Prüfleistungen bei Aufzugsanlagen Prüfleistungen bei Aufzugsanlagen Prüfleistungen bei Aufzugsanlagen Prüfleistungen bei Anlagen in explosionsgefährdeten Bereichen Prognose von Marktvolumina nach Jahren. | 364<br>364<br>365<br>367<br>369<br>371<br>373<br>373<br>374<br>376<br>377 | 8.3.3.5<br>8.3.3.6<br>8.3.3.7<br>8.3.4<br>8.3.4.1<br>8.3.4.2<br>8.3.4.3<br>8.3.4.4<br>8.3.4.5<br>8.3.4.6<br>8.3.4.7<br>8.3.4.8<br>8.3.4.9<br>8.3.4.10 | Mitsubishi Elevator Europe B.V. Schindler Deutschland GmbH ThyssenKrupp Elevator AG Zugelassene Überwachungsstellen (ZÜS) DEKRA Testing & Inspection GmbH DEKRA EXAM GmbH GTÜ Gesellschaft für Technische Überwachung GmbH Lloyd's Register Quality Assurance GmbH SGS-TÜV GmbH TÖS Prüf GmbH TÜV Austria Services GmbH TÜV NORD Systems GmbH & Co. KG TÜV Rheinland Industrie Service GmbH TÜV SÜD Chemie Service GmbH                   | 511<br>513<br>515<br>517<br>517<br>519<br>521<br>523<br>525<br>528<br>530<br>532<br>534<br>537 | 12.4  13  14  Die Studie 1 Aktualisier | Anbieterauswahl Marketing- und Vertriebsansätze für Serviceleistungen Abbildungsverzeichnis Tabellenverzeichnis umfasst 658 Seiten. Aufgrund der laufendung können sich Inhalte sowie Seitenzahl | 640<br>644<br>653 |

8.3.4.13

383 385

543

TÜV Thüringen Anlagentechnik GmbH & Co. KG

www.trendresearch.de ANTWORT/BESTELLUNG Zurück im Briefumschlag an: trend:research GmbH Institut für Trend- und Marktforschung Parkstraße 123 28209 Bremen oder per Fax an: 0421 . 43 73 0-11 Hiermit bestellen wir die Potenzialstudie (Nr. 11-0926) »Der Markt für Prüfleistungen bei überwachungsbedürftigen Anlagen bis 2020« EUR 3.900,00 zum Preis von und 📖 zusätzl. Kopien (je EUR 400,00) alle Preise zzgl. gesetzlicher MwSt. -Bitte senden Sie uns Informationen zu weiteren Studien (s.u.). Ggf. erhalten wir Mengenrabatt. Bitte senden Sie uns weitere Informationen zu trend:research. Bitte senden Sie uns das Studienverzeichnis 2009. So sind wir auf Sie aufmerksam geworden. O Erhalt dieser Disposition O Internet Empfehlung durch O Presseartikel in Sonstiges **ADRESSE** FIRMA NAME **FUNKTION** STRASSE PLZ/ORT TEL./FAX E-MAIL Wir sind damit einverstanden, von trend:research per E-Mail den 0 nein Newsletter zu erhalten.

TREND:RESEARCH

trend:research unterstützt die Unternehmen beim Wandel in liberalisierten Märkten. Dazu werden Trend- und Marktforschungsstudien aktuell und exklusiv erarbeitet, für einzelne oder mehrere Auftraggeber. Umfangreiche eigene (Primär-) Marktforschung, gemischt mit Erfahrungen und Wissen aus liberalisierten Märkten und dessen dosierter Transfer, aufbereitet mit eigener Methodik, führt zu nachvollziehbaren Aussagen mit hohem Wert. Die interdisziplinäre Zusammensetzung der Projektteams - auch mit externen Experten - garantiert die ganzheitliche Betrachtung und Bearbeitung der Themen.

Schwerpunkt sind Untersuchungen für und in sich stark wandelnden Märkten, z.B. in den liberalisierten Energie- und Entsorgungsmärkten.

trend:research liefert Studien, Informationen und Untersuchungen an über 90% der größeren EVU und unterstützt damit existenzielle Entscheidungen - die Referenzliste erhalten Sie auf

Konditionen

Monditionen
Die Potenzialstudie »Der Markt für Prüfleistungen bei überwachungsbedürftigen Anlagen bis 2020« kostet EUR 3.900,00 (persönliches Exemplar). Zusätzliche Kopien (Verwendung nur innerhalb des Unternehmens) stellen wir Ihnen zu EUR 400,- pro Kopie zur Verfügung. Alle Preise verstehen sich zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Zahlungsweise ist per Überweisung oder Scheck innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungsstellung. Bei Bestellung weiterer Studien (s.u.) bieten wir Ihnen 10% Mengenrabatt.

Die Studie ist ab **Juli 2009** verfügbar.

**Weitere Studien** 

trend:research gibt weitere Studien heraus, z.B.:

O Rekommunalisierung der Versorgung?: Potenziale, Herausforderungen, Strategien

Oktober 2009, ca. 600 Seiten, EUR 5.200,00

- O Der Markt für Nah- und Fernwärmenetze: Renaissance eines alten Konzeptes? September 2009, ca. 600 Seiten, EUR 4.200,00
- O Heizkostenverteilung und -abrechnung (3. Auflage): Markt, Potenziale, Strategien August 2009, ca. 800 Seiten, EUR 4.900,00
- O Telefonzentrale, Call Center und Customer Service Center (4. Auflage): Kundenservice in der Energiewirtschaft August 2009, ca. 900 Seiten, EUR 4.200,00
- O Speichertechnologien in Deutschland bis 2020: Speicherbedarf, technologische und wirtschaftliche Potenziale August 2009, ca. 700 Seiten, EUR 4.900,00
- O Planung, Beratung und Service im Kraftwerksmarkt (2. Auflage): Markt- und Wettbewerbsentwicklung bis 2020 August 2009, ca. 800 Seiten, EUR 5.900,00
- Offshore-Wind 2010 bis 2030 (2. Auflage): Projekte, Probleme. Potenziale

Juli 2009, 873 Seiten, EUR 4.900,00

- O Der Markt für Sekundärrohstoffe in Deutschland 2009 bis 2015: Auswirkungen der Finanzkrise auf Mengen und Preise, Wettbewerb, Strategien und Trends Juli 2009, 527 Seiten, EUR 4.900,00
- O Elektromobilität Chance für die Energieversorger?: Potenziale, Herausforderungen, Strategien Juli 2009, 1.528 Seiten, EUR 4.500,00
- Outsourcing der Energieliefer-Abrechnung: Prozessoptimierung, höhere Flexibilität, Synergieeffekte, Kostenreduzierung und -transparenz

Juli 2009, 1.279 Seiten, EUR 4.200,00

Weitere Informationen können Sie mit diesem Formular anfordern oder im Internet unter www.trendresearch.de abrufen. ©trend:research, 2009

trend:research GmbH HRB 19961 AG Bremen

0

nein

Parkstraße 123 28209 Bremen

● Tel.: 0421 . 43 73 0-0 Fax: 0421 . 43 73 0-11

Institut für Trend- und Marktforschung • Stuttgart

Unterschrift/Stempel

Wir sind damit einverstanden, von trend:research per E-Mail weitere

trend**:researc** 

Informationen über aktuelle Studien oder Veranstaltungen zu erhalten.

www.trendresearch.de • info@trendresearch.de

12-0712-245

Bremen

• IBAN DE47 2907 0024 0239 0839 00

 BIC DEUTDEDBBRE BIC SBREDE22XXX