



# Der Markt für IT in der Abfallwirtschaft

## Systemeinsatz, Marktentwicklung und Dienstleistungspotenziale

Einladung zum Startworkshop (Termin noch zu vereinbaren) in **Bremen**.  
Nähere Informationen auf der Rückseite.

- Rechtliche Rahmenbedingungen
- Prozesse und Verfahren in der Abfallwirtschaft
- Technologien und Systeme in der Abfallwirtschaft
- Status quo des Systemeinsatzes

- Gebühren- und Kostenentwicklung
- Markt- und Marktentwicklung der IT in der Abfallwirtschaft
- Wettbewerb und Strategien
- Trends, Chancen und Risiken

Zunehmend werden Prozesse auch in der Abfallwirtschaft durch den Einsatz von Informationstechnologien (IT) automatisiert, um Kosten zu sparen und um verbesserte Dienstleistungen anbieten zu können. IT finden in der Abfallwirtschaft viele Einsatzbereiche: Angefangen von der Tourenplanung mittels IT-Systemen über die Ident- und Wiegesysteme im Fahrzeug bis hin zum auf elektronischer Signatur basierten Begleitscheinverfahren bei gefährlichen Abfällen und zur Abrechnung der Entsorgungsleistungen. Während bspw. Identifikations- und Wiegesysteme inzwischen überwiegend in den Fahrzeugen zur Entsorgung enthalten sind (vgl. Abbildung links), ist die IT-Anwendung in anderen Bereichen der Abfallwirtschaft noch sehr ausbaufähig.

Bspw. sind derzeit „intelligente“ Mülltonnen und Container in der Diskussion. Hierbei erfolgt eine Leerung der Behälter, sobald diese gefüllt sind – die Messung der Füllmenge kann durch Lichtstrahlen oder Ultraschall erfolgen.

Beim IT-Einsatz auf Mülltonnen muss insbesondere eine robuste Technologie, z. B. in Bezug auf unterschiedliche Temperaturen und Erschütterungen, sichergestellt werden.

Durch den Einsatz von IT-Systemen entlang der kompletten Wertschöpfungskette der Entsorgung können Kosten eingespart werden, da eine effizientere Müllentsorgung möglich ist. Mithilfe einer gezielten Tourenplanung können beispielsweise kurze Wege zurückgelegt, eine bessere Auslastung der Fahrzeuge erzielt und die Anzahl der Leerfahrten reduziert werden.

Um bei der IT-Einführung das richtige System zu finden, ist die Kompatibilität der jeweiligen Systeme untereinander Grundvoraussetzung, auch um eine schnelle, flexible und effiziente Abwicklung der Geschäftsprozesse zu gewährleisten.

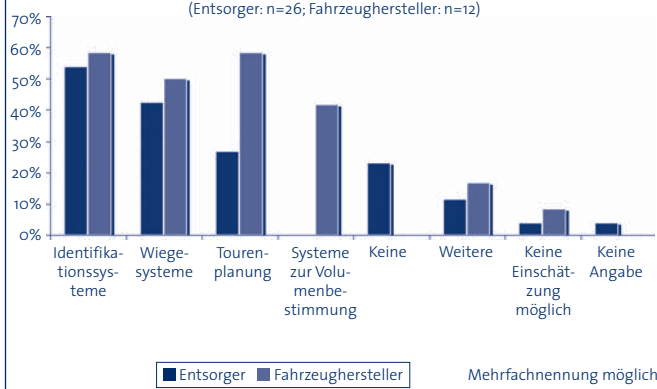
Die trend:research Studie „Der Markt für IT in der Abfallwirtschaft“ gibt einen Überblick über bestehende Rahmenbedingungen, Prozesse und Verfahren in der Abfallwirtschaft und geht auf Informationstechnologien im Kontext der Abfallwirtschaft ein.

Die Studie liefert vor diesem Hintergrund wichtige Informationen für Hersteller in Bezug auf die Marktentwicklung von IT-Systemen in der Abfallwirtschaft. Hierdurch werden Grundlagen für die eigene Positionierung im Markt geschaffen und u. a. folgende Fragestellungen beantwortet:

- Welches sind wesentliche Rahmenbedingungen zur Anwendung von IT in der Abfallwirtschaft?
- Welche Technologien können eingesetzt werden?
- Welche aktuellen Entwicklungen bestehen im Bereich der IT in der Abfallwirtschaft?
- Welches Marktvolumen besteht in der Abfallwirtschaft für IT?
- Wie wird sich der Markt für IT in der Abfallwirtschaft entwickeln?
- Wer sind die wesentlichen Wettbewerber?
- Welchen Chancen und Risiken ergeben sich für Marktakteure?

Welche EDV-Systeme befinden sich in/an Ihren Fahrzeugen bzw. können integriert werden?

(Entsorger: n=26, Fahrzeughersteller: n=12)



Mehrfachnennung möglich

Quelle: trend:research-Potenzialstudie „Der Markt für Müllsammelfahrzeuge in Europa bis 2020“, 2011

# Der Markt für IT in der Abfallwirtschaft

## Geplanter Inhalt der Studie

<b>1. Summaries</b>	4.4	Beseitigung
1.1 Executive Summary	4.4.1	Übertage Deponierung
1.2 Management Summary	4.4.2	Untertage Deponierung
<b>2. Allgemeine Grundlagen</b>		
2.1 Einleitung		
2.2 Aufbau und Methodik		
2.3 Ziele und Nutzen der Studie		
2.4 Begriffsdefinitionen/Glossar		
<b>3. Rahmenbedingungen</b>		
3.1 Allgemeine Rahmenbedingungen		
3.1.1 Bevölkerungsentwicklung		
3.1.2 Abfallentwicklung		
3.2 Rechtliche Rahmenbedingungen		
3.2.1 ... in der Abfallwirtschaft		
3.2.1.1 Kreislaufwirtschaftsgesetz	5.2.8	Abfallart und Entsorgungsnachweise/Begleitscheinbearbeitung
3.2.1.2 Bundesimmissionsschutzgesetz		
3.2.1.3 Abfallverbringungsverordnung	5.2.9	Transportpapiere, elektronisches Begleitscheinverfahren
3.2.1.4 Gewerbeabfallverordnung		
3.2.1.5 Entsorgungsfachbetriebsverordnung	5.2.10	Tourenplanung/Ressourceneinsatzplanung
3.2.1.6 Verordnung über die Nachweissführung bei der Entsorgung von Abfällen	5.2.11	GIS
3.2.1.7 Transportgenehmigungsverordnung	5.3	Abwicklung der Entsorgung
3.2.1.8 Weitere	5.3.1	Fahrzeugrechner
3.2.2 ... in der IT	5.3.2	Fahrer-Assistenz-System
3.2.2.1 Bundesdatenschutzgesetz	5.3.3	Navigationssoftware
3.2.2.2 Signaturgesetz	5.3.4	Speiditionssoftware
3.2.2.3 Grundsätze ordnungsgemäßer DV-gestützter Buchführungssysteme	5.3.5	Wäge- und Identssysteme
3.2.2.4 Weitere	5.3.6	Dynamische Behälterwaage
	5.3.6.1	Füllhöhe
	5.3.6.2	Gewicht
	5.3.6.3	Strichcode
	5.3.7	RFID
	5.3.8	Telematiksoftware
<b>4. Überblick über Prozesse und Verfahren in der Abfallwirtschaft</b>		
4.1 Logistik		
4.1.1 Transport		
4.1.1.1 Betriebsinterne Transporte	5.3.9	Abfallüberwachungssystem
4.1.1.2 Betriebsexterne Transporte	5.3.10	Abfallbetriebshöfe
4.1.2 Erfassung/Sammlung	5.3.11	(Zwischen-) Lager
4.1.2.1 Erfassungssysteme	5.3.12	Eingangserfassungssysteme
4.1.2.1.1 Bringsystem	5.3.13	Erfassung gefährlicher Abfälle
4.1.2.1.2 Holsystem	5.3.13.1	Nachweisverfahren (Abfalltransport innerhalb Deutschlands)
4.1.2.1.3 Pfandsystem	5.3.13.2	Notifizierungsverfahren (Grenzüberschreitende Abfallverbringung)
4.1.2.2 Abfallfraktionen		
4.1.2.2.1 Hausmüll und hausmüllähnliche Gewerbeabfälle	5.3.13.3	Sonstige Nachweissführung
4.1.2.2.2 Sperrmüll	5.3.13.4	EDV-Systeme zum elektronischen Abfallnachweisverfahren eANV
4.1.2.2.3 Bioabfälle		
4.1.2.2.4 Papier, Pappe, Karton	5.4	Auswertung und Statistik
4.1.2.2.5 Leichtverpackungen/Kunststoffe	5.4.1	Abfallkataster
4.1.2.2.6 Gewerbeabfälle	5.4.2	Abfallmengenlisten
4.1.2.2.7 Gefährliche Abfälle	5.4.3	Abfallbilanz
4.2 Aufbereitung und Behandlung	5.5	Datenübertragungstechnologien
4.2.1 Sortierung	5.5.1	Bluetooth
4.2.2 Zerkleinerung	5.5.2	Funk
4.2.3 Säuberung	5.5.3	GSM
4.2.4 Kompostierung	5.5.4	GPRS
4.2.5 Trocknung	5.5.5	GPS
4.2.6 Verdichtung	5.5.6	HSDPA
4.2.7 Förderung	5.5.7	SMS
4.2.8 (Zwischen-)Lagerung	5.5.8	UMTS
4.3 Verwertung	5.5.9	WLAN
4.3.1 Stoffliche Verwertung/Recycling	5.6	IT-Sicherheit
4.3.2 Energetische Verwertung	5.6.1	Sicherheitskomponenten
4.3.2.1 Verbrennung	5.6.2	Sicherheitssoftware
4.3.2.2 Vergärung	5.6.3	System- und Infrastrukturmonitoring
4.3.2.3 Sonstige Energieerzeugung		
4.3.2.4 Bergversatz	5.7	Kundeninformationstechnologien/-systeme
4.3.2.5 Weitere Verbrennungsformen	5.7.1	App
<b>5. (IT-) Technologien und Systeme in der Abfallwirtschaft</b>		
5.1 Status quo Systemnutzung		
5.2 Vorbereitung der Entsorgung		
5.2.1 Stammdatenverwaltung		
5.2.2 Auftragsannahme/-bearbeitung		
5.2.3 Terminverfolgung		
5.2.4 Warenwirtschaft		
5.2.5 Lagerverwaltung		
5.2.6 Containerverwaltung		
5.2.7 Behälterverwaltung und -management		
5.2.8 Abfallart und Entsorgungsnachweise/Begleitscheinbearbeitung		
5.2.9 Transportpapiere, elektronisches Begleitscheinverfahren		
5.2.10 Tourenplanung/Ressourceneinsatzplanung		
5.2.11 GIS		
5.3 Abwicklung der Entsorgung		
5.3.1 Fahrzeugrechner		
5.3.2 Fahrer-Assistenz-System		
5.3.3 Navigationssoftware		
5.3.4 Speiditionssoftware		
5.3.5 Wäge- und Identssysteme		
5.3.6 Dynamische Behälterwaage		
5.3.6.1 Füllhöhe		
5.3.6.2 Gewicht		
5.3.6.3 Strichcode		
5.3.7 RFID		
5.3.8 Telematiksoftware		
5.3.9 Abfallüberwachungssystem		
5.3.10 Abfallbetriebshöfe		
5.3.11 (Zwischen-) Lager		
5.3.12 Eingangserfassungssysteme		
5.3.13 Erfassung gefährlicher Abfälle		
5.3.13.1 Nachweisverfahren (Abfalltransport innerhalb Deutschlands)		
5.3.13.2 Notifizierungsverfahren (Grenzüberschreitende Abfallverbringung)		
5.3.13.3 Sonstige Nachweissführung		
5.3.13.4 EDV-Systeme zum elektronischen Abfallnachweisverfahren eANV		
5.4 Auswertung und Statistik		
5.4.1 Abfallkataster		
5.4.2 Abfallmengenlisten		
5.4.3 Abfallbilanz		
5.5 Datenübertragungstechnologien		
5.5.1 Bluetooth		
5.5.2 Funk		
5.5.3 GSM		
5.5.4 GPRS		
5.5.5 GPS		
5.5.6 HSDPA		
5.5.7 SMS		
5.5.8 UMTS		
5.5.9 WLAN		
5.6 IT-Sicherheit		
5.6.1 Sicherheitskomponenten		
5.6.2 Sicherheitssoftware		
5.6.3 System- und Infrastrukturmonitoring		
5.7 Kundeninformationstechnologien/-systeme		
5.7.1 App		

## Ziel und Nutzen der Studie

Die Studie gibt Antworten auf wichtige Fragen, die im Zusammenhang mit dem Markt für IT in der Abfallwirtschaft zu stellen sind.

Ausgehend von einer Beschreibung relevanter Rahmenbedingungen sowie einem Überblick über die Prozesse und Verfahren in der Abfallwirtschaft untersucht die Studie den Status quo der IT-Nutzung bei Abfallentsorgungsunternehmen. Hierbei werden einzelne Bereiche der Abfallwirtschaft genauer betrachtet. Schließlich wird die Entwicklung der Kosten und Gebühren aufgezeigt. Zudem wird eine szenariospezifische Marktentwicklung für den IT-Einsatz in den einzelnen Bereichen der Abfallwirtschaft prognostiziert.

Mithilfe dieser Prognosen ist es möglich, eigene Strategien im Markt zu erarbeiten bzw. zu schärfen und mit der aktuellen und zu erwartenden Marktsituation offensiv und erfolgreich umzugehen.

Ein Überblick über ausgewählte Wettbewerber wird ebenso aufgezeigt.

## Methodik

trend:research setzt verschiedene Field und Desk Research Methoden ein. Neben umfangreichen Intra- und Internet-Datenbank-Analysen (inkl. Zeitschriften, Publikationen, Konferenzen, Geschäftsberichte usw.) fließen für die Potenzialstudie ca. 60 strukturierte Interviews mit folgenden Zielgruppen ein:

- IT-Hersteller und -Dienstleister
- Hersteller für die Entsorgungslogistik relevanter Anlagen (inkl. Müllsammelfahrzeug- und Aufbautenhersteller)
- Abfallentsorgungsunternehmen
- Weitere Experten

Die dargestellten Analysen und Ergebnisse werden mithilfe der o. g. Interviews und Expertengespräche erarbeitet. Die Auswertung der Anforderungen, Erfahrungen und Erwartungen führt zu abgesicherten Aussagen über Wettbewerb und Entwicklungstrends.

## An wen sich die Studie richtet

Die Potenzialstudie richtet sich an IT-System- und Technologiehersteller im Bereich der Abfallwirtschaft sowie an alle an der Thematik interessierten Unternehmen und hilft, die weitere Entwicklung einzuschätzen und die eigene Strategie und Marktpositionierung vor diesem Hintergrund auszurichten.

Der Nutzen ergibt sich vor allem für Vorstände, Geschäftsführung, Strategie-, Unternehmens- und Konzernplanung sowie Bereichsleitungen.

5.7.2	E-Mail	7.5.3	IT-Einsatz in der Aufbereitung	8.4.2.6	FRITZ & MACZIOL Software und Computervertrieb GmbH
5.7.3	Weitere	7.5.4	IT-Einsatz in der Verwertung	8.4.2.7	Funkwerk eurotelematik GmbH
5.8	Exkurs: RFID-Chips als Störfaktor im Recycling	7.5.5	IT-Einsatz in der Beseitigung	8.4.2.8	Gassner Wiege und Messtechnik GmbH
5.9	Zusammenfassung und Fazit	7.5.6	Der Markt für IT in der Abfallwirtschaft	8.4.2.9	GIPA mbH
<b>6.</b>	<b>Preise/Kosten und Abrechnung/Abrechnungsprozesse</b>	7.5.6.1	Marktvolumen nach eingesetzten Systemen im Basisjahr	8.4.2.10	implico GmbH
6.1	Status quo Kosten und Preise	7.5.6.1.1	IT-Einsatz in der Erfassung	8.4.2.11	Luma GmbH
6.1.1	Gebühren- und Preissysteme	7.5.6.1.2	IT-Einsatz in der Aufbereitung	8.4.2.12	MOBA Mobile Automation AG
6.1.1.1	Abfallgebühren	7.5.6.1.3	IT-Einsatz in der Verwertung	8.4.2.13	mse GmbH
6.1.1.2	Kostenstruktur der Abfallgebühren	7.5.6.1.4	IT-Einsatz in der Beseitigung	8.4.2.14	NETFACTORY Internetservice GmbH
6.1.1.3	Variable Tarifsyste	7.5.6.2	Preise/Preisentwicklung und Kosten (Gliederung vgl. 7.5.6.1)	8.4.2.15	Q-SOFT GmbH
6.1.1.4	Entwicklung der Gebühren	7.5.7	Marktpotenzial und -entwicklung bis 2020 differenziert nach Szenarien	8.4.2.16	Recy Systems AG
6.1.2	Erfassungskosten	7.5.7.1	Szenario 1: Marktpotenzial und -entwicklung bis 2020	8.4.2.17	regio iT aachen gesellschaft für informationstechnologie mbh
6.1.3	Verwertungskosten	7.5.7.1.1	Marktvolumen nach eingesetzten Systemen (Gliederung vgl. 7.5.6.1)	8.4.2.18	S&F Datentechnik GmbH und Co. KG
6.2	Abrechnung	7.5.7.1.2	Preise/Preisentwicklung und Kosten (Gliederung vgl. 7.5.6.1)	8.4.2.19	SAP Deutschland AG & Co. KG
6.2.1	Datenübertragung aus Ident-systemen	7.5.7.2	Szenario 2: Marktpotenzial und -entwicklung bis 2020	8.4.2.20	tegos GmbH Dortmund
6.2.2	Datenverwaltung/-verarbeitung	7.5.7.2.1	Marktvolumen nach eingesetzten Systemen (Gliederung vgl. 7.5.6.1)	8.4.2.21	TRIAS INFORMATIK GMBH
6.2.3	Abrechnung	7.5.7.2.2	Preise/Preisentwicklung und Kosten (Gliederung vgl. 7.5.6.1)	8.4.2.22	zwei R consulting & software GmbH
6.2.3.1	Gebührenabrechnung	7.5.7.3	Szenario 3: Marktpotenzial und -entwicklung bis 2020	8.4.2.23	Weitere
6.2.3.2	Abrechnungsdurchführung	7.5.7.3.1	Marktvolumen nach eingesetzten Systemen (Gliederung vgl. 7.5.6.1)	<b>9.</b>	<b>Trends, Chancen und Risiken</b>
6.2.3.3	Fakturierung	7.5.7.3.2	Preise/Preisentwicklung und Kosten (Gliederung vgl. 7.5.6.1)	9.1	Trends
6.2.3.4	Abgleich Guthaben/Forderungen	7.5.8	Zusammenfassung	9.1.1	Hersteller-/Technologietrends
6.2.4	Druck/Verpostung/Versand	<b>8.</b>	<b>Wettbewerb</b>	9.1.2	Wettbewerbstrends
6.2.4.1	Druck der Abrechnungen/Gebührenbescheide	8.1	Wettbewerb in der Abfallwirtschaft	9.1.3	Markttrends
6.2.4.2	Zusteu	8.2	Wettbewerb bei Herstellern von IT und -Systemen	9.1.4	Strategietrends
6.2.4.3	Frankierung/Portooptimierung	8.3	Markt- und Wettbewerbsstrukturen	9.2	Chancen und Risiken
6.2.4.4	Versand	8.3.1	... in der Abfallwirtschaft	9.2.1	...für Hersteller von IT-Anwendungen
6.2.5	Kundenservice	8.3.2	... in der IT-Branche	9.2.2	... für Abfallentsorgungsunternehmen
6.2.5.1	Stammdatenbearbeitung	8.4	Ausgewählte Wettbewerberprofile	<b>10.</b>	<b>Strategien</b>
6.2.5.2	Kundenanfragen	8.4.1	Entsorgungsunternehmen	10.1	Überblick und Grundverständnis
6.2.5.3	Beschwerdemanagement	8.4.1.1	Abfallwirtschaftsbetrieb München	10.1.1	Strategische Grundhaltung
6.2.5.4	web-Portale	8.4.1.2	Alba/Interseroh	10.1.2	Optionen zur Strategiefindung
6.2.6	Forderungsmanagement	8.4.1.3	Berliner Stadtreinigung	10.2	Ausgewählte Strategien für Hersteller
6.2.6.1	Zahlungseingangsbearbeitung	8.4.1.4	Duales System Deutschland	10.2.1	Added-Value-Strategie
6.2.6.2	Kontenpflege	8.4.1.5	E.ON Energy from Waste	10.2.2	Cross-Selling
6.2.6.3	Mahnwesen	8.4.1.6	Frankfurter Entsorgungs- und Service GmbH	10.2.3	Full-Service-Strategie
<b>7.</b>	<b>Entwicklung des Marktes für IT in der Abfallwirtschaft bis 2020</b>	8.4.1.7	Nehlsen	10.2.4	Kooperationsstrategie
7.1	Einleitung	8.4.1.8	Remondis	10.2.5	Nischenstrategie
7.2	Methodik und Ziele	8.4.1.9	Schönmakers Umweltdienste	10.2.6	Weitere
7.2.1	Vorgehensweise	8.4.1.10	SITA	<b>11.</b>	<b>Ausblick</b>
7.2.2	Vorstellung der Szenarioanalyse	8.4.1.11	Stadtreinigung Hamburg	11.1	Entwicklung in der Abfallwirtschaft nach 2020
7.3	Übersicht über die Szenarien	8.4.1.12	Tönsmeier	11.2	Entwicklung im Bereich IT
7.3.1	Degressives Szenario (Szenario 1)	8.4.1.13	Veolia	11.3	Entwicklung bei Kommunen und Zweckverbänden
7.3.2	Referenzszenario (Szenario 2)	8.4.1.14	Weitere	11.4	Entwicklung des Technologieeinsatzes in der Abfallwirtschaft
7.3.3	Progressives Szenario (Szenario 3)	8.4.2	Unternehmen der IT-Branche mit Abfallwirtschaftsbezug	<b>12.</b>	<b>Abbildungs- und Tabellenverzeichnis</b>
7.4	Basisprämissen und szenariospezifische Prämissen	8.4.2.1	Abakus Projekt Management GmbH	12.1	Abbildungsverzeichnis
7.4.1	Grundannahmen und Basisprämissen für alle Szenarien	8.4.2.2	Air Weigh GmbH	12.2	Tabellenverzeichnis
7.4.1.1	Allgemeine Konjunktorentwicklung	8.4.2.3	c-trace GmbH		
7.4.1.2	Bevölkerungsentwicklung	8.4.2.4	Consist ITU Environmental Software GmbH		
7.4.1.3	Entwicklung des Abfallaufkommens	8.4.2.5	DevData Software developing database applications e.K.		
7.4.2	Szenariospezifische Prämissen				
7.4.2.1	Wirtschaftliche und rechtliche Prämissen				
7.4.2.2	Technologische Prämissen				
7.4.2.3	Systemspezifische Prämissen				
7.4.2.4	Weitere				
7.5	Markt und Marktentwicklung bis 2020				
7.5.1	Markttreiber und Markthemmnisse				
7.5.2	IT-Einsatz in der Erfassung				

Die Studie wird ca. 650 Seiten umfassen. Aufgrund der laufenden Erarbeitung können sich die Inhalte noch leicht ändern. Inhaltliche Vorschläge können bis zum Ende des Subskriptionszeitraumes aufgenommen werden.

# Faxantwort an 0421 . 43 73 0-11

oder per Post an trend:research GmbH • Parkstraße 123 • 28209 Bremen  
sowie im Internet unter www.trendresearch.de

Hiermit bestellen wir die Potenzialstudie (Nr. 15-1366)

## »Der Markt für IT in der Abfallwirtschaft«

- als Printversion zum Preis von .....EUR 4.400,00  
und .....zusätzliche Kopien.....(je EUR 400,00)
- als PDF-Version
  - mit einer Single-User-Lizenz zum Preis von .....EUR 4.400,00
  - mit einer Multi-User-Lizenz zum Preis von .....EUR 8.800,00
  - mit einer Corporate-Lizenz zum Preis von .....EUR 17.600,00

personalisiert auf\* \_\_\_\_\_

- Wir sind an einer Teilnahme am Startworkshop in **Bremen** (Termin noch zu vereinbaren) interessiert.
- Bitte senden Sie uns Informationen zu weiteren Studien (s. u.). Gegebenfalls erhalten wir Mengenrabatt.
- Bitte senden Sie uns das **Studienverzeichnis 2012** zu.
- Bitte senden Sie uns das Studienverzeichnis **Umwelt und Entsorgung** zu.

So sind wir auf Sie aufmerksam geworden.

- Erhalt dieser Disposition
  - per Post
  - per E-mail
- Internet
- Empfehlung durch \_\_\_\_\_
- Presseartikel in \_\_\_\_\_
- Sonstiges \_\_\_\_\_

\* Die mit einem Stern gekennzeichneten Felder müssen ausgefüllt werden.

Vorname:\* \_\_\_\_\_

Name:\* \_\_\_\_\_

Funktion: \_\_\_\_\_

Unternehmen:\* \_\_\_\_\_

Straße:\* \_\_\_\_\_

PLZ/Ort:\* \_\_\_\_\_

Tel./Fax:\* \_\_\_\_\_

E-mail:\* \_\_\_\_\_

- Wir sind **nicht** damit einverstanden, den Newsletter von trend:research zu erhalten.

Datum

Unterschrift/Stempel

## trend:research

trend:research unterstützt die Unternehmen beim Wandel in liberalisierten Märkten. Dazu werden Trend- und Marktforschungsstudien aktuell und exklusiv erarbeitet, für einzelne oder mehrere Auftraggeber. Umfangreiche eigene (Primär-)Marktforschung, gemischt mit Erfahrungen und Wissen aus liberalisierten Märkten, aufbereitet mit eigener Methodik, führen zu nachvollziehbaren Aussagen mit hohem Wert. Die interdisziplinäre Zusammensetzung der Projektteams – auch mit externen Experten – garantiert die ganzheitliche Betrachtung und Bearbeitung der Themen. Schwerpunkt sind Untersuchungen in sich stark wandelnden Märkten, z. B. in den liberalisierten Energie- und Entsorgungsmärkten.

trend:research liefert Studien, Informationen und Untersuchungen an über 90 % der größeren EVU und unterstützt damit existenzielle Entscheidungen – die Referenzliste erhalten Sie auf Anfrage.

## Konditionen

Die Potenzialstudie »Der Markt für IT in der Abfallwirtschaft« kostet je nach Wahl als Printversion (persönliches Exemplar) EUR 4.400,00. Zusätzliche Printkopien (Verwendung nur innerhalb des Unternehmens) stellen wir Ihnen für EUR 400,00 zur Verfügung.

Die **Single-User-Lizenz** (personalisierte, passwortgeschützte CD-Rom mit geschütztem PDF) kostet EUR 4.400,00.

Das **Multi-User-Paket** (bis zu 10 personalisierte, passwortgeschützte CD-Roms mit geschütztem PDF) kostet EUR 8.800,00.

Die **Corporate License** (CD-Rom mit freigegebenem PDF) kostet EUR 17.600,00.

Alle Preise verstehen sich zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Zahlungsweise ist per Überweisung oder Scheck innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungsstellung.

Bei gleichzeitiger Bestellung anderer Studien (s. u.) bieten wir Ihnen 10% Mengenrabatt.

Die Studie ist ab **sofort** verfügbar.

## Weitere Studien

trend:research gibt weitere Studien heraus, z. B.:

- IT-Berater in der Energiewirtschaft**  
Geplant, ca. 900 Seiten, EUR 4.900,00
- Der Markt für MVA- und KVA-Erneuerung und „Retrofit“ bis 2020**  
April 2012, 800. Seiten, EUR 5.900,00
- Der Markt für Müllsammelfahrzeuge in Europa bis 2020**  
Dezember 2011, 608 Seiten, EUR 4.800,00
- Der Markt für Schlacken, Aschen und Filterstäube aus der Abfallverbrennung bis 2020**  
Oktober 2011, 624 Seiten, EUR 4.500,00
- Glasrecycling in Europa bis 2020**  
Juni 2011, 639 Seiten, EUR 6.900,00
- Waste-to-energy 2030 (3. aktualisierte und erweiterte Fassung)**  
Februar 2011, 980 Seiten, EUR 5.900,00
- IT-Outsourcing in der Energiewirtschaft (3. Auflage)**  
August 2010, 1.313 Seiten, EUR 3.900,00
- Abrechnungs-IT in der Energiewirtschaft: Herausforderungen, Systeme und Strategien**  
Dezember 2009, 1.664 Seiten, EUR 4.700,00

Weitere Informationen können Sie mit diesem Formular anfordern oder im Internet unter [www.trendresearch.de](http://www.trendresearch.de) abrufen.

© trend:research, 2012